

**Негосударственное образовательное частное учреждение «Организация
дополнительного профессионального образования «ПРОФЦЕНТР»
(НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»)**

СОГЛАСОВАНО
Педагогический Совет
Протокол № 1
01.09.2018 г.

УТВЕРЖДАЮ
Исполнительный директор НОЧУ «ОДПО
«ПРОФЦЕНТР»

Андреев В.Б.

01.09.2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»**

Москва, 2018 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными и законодательными актами:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ в действующей редакции;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013г. № 292 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения"
- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013г. № 706;
- Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №238-ФЗ "О независимой оценке квалификации" (вступил в силу с 01 января 2017 г)
- Уставом НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР».

1.2. Внутренняя система оценки качества образования НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» включает оценивание структурных компонентов качества образовательной деятельности на разных уровнях (на уровне НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР», уровне структурных подразделений (отделов, территориальных групп методистов); уровне процесса взаимодействия конкретного преподавателя и группы, слушателя, субъектно-личностном уровне).

1.3. В настоящем положении используются следующие термины:

Качество образования - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным

стандартам, профессиональным стандартам и (или) потребностям заказчика образовательных услуг, социальным и личностным ожиданиям человека, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

Образовательная деятельность - деятельность по реализации образовательных программ;

Образовательная программа - комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты), организационно-педагогических условий и в случаях, предусмотренных настоящим Федеральным законом, форм аттестации, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), иных компонентов, а также оценочных и методических материалов

Мониторинг - систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления образовательной деятельности, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, осуществляющих образовательную деятельность, состоянием сети организаций, осуществляющих образовательную деятельность

Критерий - признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

Оценка качества образования - оценка образовательных достижений обучающихся, качества основных программ профессионального обучения, качества дополнительных профессиональных образовательных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, условий реализации образовательной деятельности в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР».

Система оценки качества образования - совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, обеспечивающих основанную на единой концептуально-методологической базе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности деятельности структурных подразделений НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР», качества основных программ профессионального обучения

и дополнительных профессиональных образовательных программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг.

Квалификация работника - уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника.

Профессиональный стандарт – характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности
Квалификация – уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыта работы работника.

Вид профессиональной деятельности - совокупность обобщенных трудовых функций, имеющих близкий характер, результаты и условия труда

Обобщенная трудовая функция - совокупность связанных между собой трудовых функций, сложившаяся в результате разделения труда в конкретном производственном или (бизнес) процессе
Трудовая функция - система трудовых действий в рамках обобщенной трудовой функции

Трудовое действие - процесс взаимодействия работника с предметом труда, при котором достигается определенная задача

Независимая оценка квалификации работников (далее - независимая оценка квалификации), - процедура подтверждения соответствия квалификации соискателя положениям профессионального стандарта или квалификационным требованиям, установленным федеральными законами и иными нормативными правовыми актами РФ (далее - требования к квалификации), проведенная центром оценки квалификаций в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №238-ФЗ "О независимой оценке квалификации".

2. Основные цели, задачи и принципы внутренней системы оценки качества образования

2.1. Целью внутренней системы оценки качества образования является обеспечение позитивной динамики качества образования посредством его измерения, соотнесения образовательных достижений обучающихся, качества основных

программ профессионального обучения и дополнительных профессиональных программ (далее – образовательных программ), условий реализации образовательных программ с принятыми и зафиксированными в нормативных документах критериями и показателями.

2.2. Основными задачами внутренней системы оценки качества образования являются: – формирование единого концептуально-методологического понимания проблем качества образования в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» и подходов к его измерению:

- информационное, аналитическое и экспертное обеспечение мониторинга качества образования в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»;

- разработка единой информационно-технологической платформы системы оценки качества образования в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»;

- определение форматов собираемой информации и разработка технологии ее использования в качестве информационной основы принятия управленческих решений;

- выявление факторов, влияющих на повышение качества образования;

- повышение профессиональной компетентности профессорско-преподавательского состава и руководителей структурных подразделений НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» по вопросам оценки качества образования.

2.3. Основные функции внутренней системы оценки качества образования:

- организационно-методическое сопровождение оценочных процедур в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»;

- накопление статистических данных, экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития дополнительного профессионального образования;

- формирование документации оценивания качества образования; информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества образования в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»;

- обеспечение внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о развитии системы основного и

дополнительного профессионального образования в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР», разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

2.4. Внутренняя система оценки качества образования базируется на принципах:

- соблюдения преемственности и традиций российской системы образования;
- открытости информации о механизмах, процедурах и результатах оценки в рамках действующего законодательства;
- реалистичности требований, критериев и показателей качества образования, их социальной и личностной значимости;
- открытости, нормативного характера формирования и развития прозрачности процедур оценки качества образования;
- применения научно обоснованного, стандартизированного и технологичного инструментария оценки;
- доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- повышения потенциала внутренней оценки, самооценки, самообследования.

3. Составляющие внутренней системы оценки качества образования

Внутренняя оценка качества образования осуществляется посредством:

- самообследования, которое регламентируется соответствующим порядком;
- внутренним мониторингом, регламентируемым соответствующими локальными актами.

3.1. Основные направления деятельности в рамках внутренней системы оценки качества:

- контроль и мониторинг результатов освоения основных (профессиональное обучение) и дополнительных образовательных профессиональных программ (повышения квалификации, профессиональной переподготовки);
- контроль и мониторинг качества работы педагогов;
- мониторинг условий, обеспечивающих качество образования;
- иные направления, определенные НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР».

4. Организационная структура внутренней системы оценки качества образования (ВСОКО)

состоит из администрации НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР», рабочей группы, Педагогического Совета, иных временных структур.

4.1. Администрация НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»:

- разрабатывает и утверждает локальные нормативные акты, регулирующие ВСОКО, контролирует их качественное и своевременное исполнение;

- создает организационную сеть, обеспечивающую координацию деятельности объектов образовательного пространства НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» по сбору, переработке и хранению информации по определённым параметрам качества образования;

- обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для дальнейшего развития НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»;

- проводит анализ итогов мониторинга, принимает управленческие решения по развитию системы качества образования в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР», дает оценку эффективности деятельности НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» в целом;

- организует изучение информационных запросов основных пользователей ВСОКО;

- обеспечивает условия для подготовки работников НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» и общественных экспертов по осуществлению контрольно-оценочных процедур;

- принимает участие в анализе материалов, полученных по результатам мониторинга, формирует информационно-аналитические материалы по результатам оценки качества образования (анализ работы за полугодие/учебный год, публичный доклад, отчет по итогам самообследования НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» и т.д.);

- принимает решения о предоставлении информации о качестве образования в учреждении в различные инстанции, в т.ч. для публикации на сайте НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»;

- обеспечивает предоставление информации о качестве образования на муниципальный и/или региональный уровни системы оценки качества образования.

4.2. Рабочая группа:

– создает организационно-информационные условия для формирования целостного представления о качестве образования в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»;

– разрабатывает методики оценки качества образования; разрабатывает и проводит мероприятия, направленные на совершенствование ВСОКО;

– организует и проводит в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» различные мониторинговые исследования;

– проводит анализ мониторинговых исследований; готовит предложения администрации НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» для принятия управленческих решений по управлению качеством образования.

4.3. Педагогический совет:

- утверждает ВСОКО;

– участвует в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»;

– заслушивает информацию о состоянии качества образования в учреждении; – инициирует предложения по совершенствованию ВСОКО.

4.4. Иные временные структуры:

- при необходимости в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» могут создаваться проблемные группы, временные коллективы для разработки мониторинговых исследований по определенному объекту, предмету мониторинга, а также для их более детального изучения и анализа.

5. Организация и технология оценки качества образования

4.1. Объектами внутренней системы оценки качества образования являются: качество руководства, качество условий (ресурсов), качество процессов и качество результатов образовательной деятельности, в том числе качество реализации образовательных программ.

4.2. Внутренняя система оценки качества образования включает следующие компоненты:

- система сбора и первичной обработки данных;
- система анализа и оценки качества образования;
- система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.

4.3. Периодичность проведения оценки качества образования определяется в зависимости от графика реализуемых процедур оценки качества образования.

4.4. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей и параметров, характеризующих основные аспекты качества образования (качество руководства, качество условий (ресурсов), качество процесса, качество результата).

4.5. Номенклатура показателей и параметров качества и их эталонные значения устанавливаются локальными нормативными актами, регламентирующими процедуры оценки качества образования.

4.6. Информация, полученная в результате оценки качества образования, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

5. Требования к внутренней оценке качества образовательных программ и результатов их реализации

5.1. Дополнительных профессиональных программ (ДПП)

5.1.1. Требования к внутренней оценке качества ДПП и результатов их реализации утверждаются, исходя из соответствия содержания и результатов обучения целям дополнительного профессионального образования.

5.1.2. Качество ДПП оценивается по следующим критериям:

- содержание ДПП (учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, программа стажировки (если предусмотрена));
- организация образовательного процесса;
- кадровое обеспечение реализации ДПП;
- учебно-методическое и информационное обеспечение;
- материально-технические условия.

Основными критериями оценки содержания ДПП являются:

- соответствие ФГОС по соответствующим направлениям обучения, профессиональным стандартам и квалификационным требованиям к должностям, профессиям и специальностям, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям, умениям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей;

- участие в разработке ДПП представителей работодателей.

Основным критерием оценки организации образовательного процесса в Центре является соответствие установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации ДПП.

5.1.3. Критериями кадрового обеспечения ДПП являются наличие ученых степеней и прохождения курсов повышения квалификации у преподавателей, стаж работы и должностное положение работников, привлекаемых к проведению занятий.

5.1.4. В период обучения слушателей по ДПП оцениваются: активность посещения слушателями занятий; своевременность выполнения слушателями заданий для самостоятельной работы; результаты промежуточной и итоговой аттестации слушателей.

5.1.5. По итогам реализации ДПП оцениваются:

- цели участия слушателей в конкретной ДПП;
- роль слушателя в конкретной ДПП;
- оценка ДПП (содержание, уровень практичности, атмосфера обучения, уровень организации обучения, возможность развития профессиональных компетенций);
- оценка работы преподавателей (содержание рабочей программы дисциплины, актуальность информации, методы обучения, уровень профессионализма, использование и качество раздаточных материалов и др.).

5.1.6. Результаты внутренней оценки качества ДПП оформляются ответственным исполнителем в виде аналитической справки, справки о результатах мониторинга или доклада о состоянии дел по изучаемому вопросу.

Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере дополнительного

профессионального образования, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке ДПП.

5.1.7. Результаты внутренней оценки качества реализации ДПП обсуждаются на заседаниях Педагогического совета НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР», отвечающего за разработку программ; могут быть представлены на общем собрании работников, планерках при Генеральном директоре.

5.1.8. Результаты внутренней оценки качества ДПП являются основанием для принятия административных решений.

5.2. Основных программ профессионального обучения - программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программам переподготовки рабочих, служащих и программам повышения квалификации рабочих, служащих (ОПО)

К программам профессионального обучения относятся:

- программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих (реализуются для лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего);
- программы переподготовки рабочих и служащих (реализуются для лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях получения новой профессии рабочего или новой должности служащего с учетом потребностей производства, вида профессиональной деятельности);
- программы повышения квалификации рабочих и служащих (реализуются для лиц, уже имеющих профессию рабочего, профессии рабочих или должность служащего, должности служащих, в целях последовательного совершенствования профессиональных знаний, умений и навыков по имеющейся профессии рабочего или имеющейся должности служащего без повышения образовательного уровня).

5.2.1. Требования к внутренней оценке качества ОПО и результатов их реализации утверждаются, исходя из соответствия содержания и результатов обучения целям основных программ профессионального обучения.

5.2.2. Качество ОПО оценивается по следующим критериям:

- содержание ОПО (учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин, программа стажировки (если предусмотрена));
- организация образовательного процесса;
- кадровое обеспечение реализации ОПО;
- учебно-методическое и информационное обеспечение;
- материально-технические условия.

Основными критериями оценки содержания ОПО являются:

- соответствие профессиональным стандартам и квалификационным требованиям к должностям, профессиям и специальностям, квалификационным требованиям к профессиональным знаниям, умениям и навыкам, необходимым для исполнения должностных обязанностей;
- участие в разработке ОПО представителей работодателей.

Основным критерием оценки организации образовательного процесса в Центре является соответствие установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации ОПО.

5.2.3. Критериями кадрового обеспечения ОПО являются наличие профильного образования и прохождения курсов повышения квалификации у преподавателей, стаж работы и должностное положение работников, привлекаемых к проведению занятий.

5.2.4. В период обучения обучающихся по ОПО оцениваются:

- активность посещения обучающимися занятий;
- своевременность выполнения обучающимися заданий для самостоятельной работы;
- результаты промежуточной и итоговой (квалификационным экзаменом) аттестации обучающихся.

5.2.5. По итогам реализации ОПО оцениваются:

- цели участия обучающихся в конкретной ОПО;
- роль обучающихся в конкретной ОПО;
- оценка ОПО (содержание, уровень практичности, атмосфера обучения, уровень организации обучения, возможность развития профессиональных компетенций);

- оценка работы преподавателей (содержание рабочей программы дисциплины, актуальность информации, методы обучения, уровень профессионализма, использование и качество раздаточных материалов и др.).

5.2.6. Результаты внутренней оценки качества ОПО оформляются ответственным исполнителем в виде аналитической справки, справки о результатах мониторинга или доклада о состоянии дел по изучаемому вопросу.

Итоговый материал должен содержать констатацию фактов, состояние и динамику развития образовательных услуг в сфере основных программ профессионального обучения, анализ результатов, выводы, предложения по улучшению и доработке ОПО.

5.2.7. Результаты внутренней оценки качества реализации ОПО обсуждаются на заседаниях Педагогического совета НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР», отвечающего за разработку программ; могут быть представлены на общем собрании работников, планерках при Генеральном директоре.

5.2.8. Результаты внутренней оценки качества ОПО являются основанием для принятия административных решений.

6. Заключительные положения

Настоящее Положение вступает в действие с момента утверждения и издания приказа исполнительного директора (заместителя директора) НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР».

Принятие Положения, изменений, дополнений к нему осуществляется общим собранием работников НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР», согласовывается (принимается) на заседании Педагогического Совета НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» и утверждается приказом исполнительного директора (заместителя директора) НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР».