

**Негосударственное образовательное частное учреждение «Организация
дополнительного профессионального образования «ПРОФЦЕНТР»
(НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»))**

СОГЛАСОВАНО
Педагогический Совет
Протокол № 3
23.07.2020 г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»

Бабенкова Т.В.

23 июля 2020 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**об оказании платных образовательных услуг
в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со следующими нормативными и законодательными актами:

- Гражданским кодексом РФ;
- Законом РФ «Об образовании в РФ» от 29.12.2012г. № 273-ФЗ в действующей редакции;
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013г. № 499 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам";
- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.04.2013г. № 292 "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения"
- Законом РФ «О защите прав потребителей» от 19.01.1996г. № 2-ФЗ в действующей редакции;
- Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг» от 15.08.2013г. № 706;
- Уставом НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР».

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия оказания платных образовательных услуг в НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» (далее – ПРОФЦЕНТР) физическим и юридическим лицам.

1.3. Целью оказания платных образовательных услуг является всестороннее удовлетворение образовательных потребностей населения.

1.4. Деятельность по предоставлению платных образовательных услуг осуществляется в пределах, установленных Уставом ПРОФЦЕНТРА в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности.

1.4. Платные образовательные услуги осуществляются за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных

образовательных услуг.

1.5. ПРОФЦЕНТР вправе осуществлять следующие виды платных образовательных услуг, относящиеся к основной деятельности, при условии наличия лицензии на данные виды услуг:

- реализация дополнительных профессиональных программ;
- реализация основных и дополнительных программ профессионального обучения;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- занятия по углубленному изучению предметов;
- организация и проведение обучающих семинаров и тренингов;
- консультационная деятельность по освоению современных образовательных технологий и методов;
- оказание иных видов образовательных услуг.

1.7. Виды деятельности, указанные в пункте 1.5. настоящего Положения, не являются исчерпывающими.

ПРОФЦЕНТР вправе вести консультационную, просветительскую деятельность, деятельность в сфере охраны здоровья граждан и иную не противоречащую целям создания ПРОФЦЕНТР деятельность.

1.8. Для целей настоящего Положения используются следующие понятия:

Исполнитель – НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР».

Заказчик – физическое или юридическое лицо, имеющие намерение заказать, либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора. Заказчиком может быть организация независимо от ее организационно-правовой формы, законные представители несовершеннолетнего обучающегося, гарантирующие финансирование обучения.

Обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги – осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение (далее – Договор).

2. Информация о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить Заказчику достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до Заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

2.2.1. Наименование и место нахождения Исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и другие документы ПРОФЦЕНТРА с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего.

2.2.2. Уровень и направленность реализуемых основных и дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения.

2.2.3. Перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления.

2.2.4. Стоимость образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты.

2.2.5. Порядок приема и требования к поступающим.

2.2.6. Форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

Исполнитель обязан сообщать Заказчику по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

3. Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг

3.1. Основанием для предоставления платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг, который заключается до начала их оказания. Форма договора (договоров) утверждается приказом директора и размещается на официальном сайте ПРОФЦЕНТРА. Исполнитель обязан

заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую Заказчиком образовательную услугу.

3.2. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законами и иными нормативными правовыми актами.

3.3. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в утвержденной форме между:

- ПРОФЦЕНТРОМ (Исполнитель), лицом, зачисляемым на обучение (Обучающийся), и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение (Заказчик);

3.4. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика (в том случае, если заказчик физическое лицо);

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося являющегося заказчиком по договору (физическим лицом));

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть

образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.6. Сведения, указанные в договоре об оказании платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ПРОФЦЕНТРА в сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.7. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.8. Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг физическому лицу следует предоставить следующие документы:

- документ, удостоверяющий личность (паспорт);

- документ, подтверждающий его предыдущий уровень образования (диплом о среднем профессиональном образовании, высшем образовании или справку о получении высшего образования и (или) др.);

3.9. Для заключения договора об оказании платных образовательных услуг юридическому лицу следует предоставить:

- заявку с указанием юридического адреса и банковских реквизитов

юридического лица, в которой указаны все реквизиты юридического лица, а также ф.и.о. работников организации, которые должны пройти обучение, должности работников организации, сведения об предшествующих протоколах обучения (удостоверениях), а также поставить в заявку печать организации и подпись руководителя, имеющего право росписи под данной печатью;

- копии других документов, которые необходимы при прохождении соответствующего обучения работников организации.

3.10. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг Обучающийся и (или) Заказчик должен обратиться к должностному лицу ПРОФЦЕНТРА (в отдел продаж), отвечающего за предоставление данной образовательной услуги.

3.11. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр договора с прилагаемыми к нему документами хранится в личном деле обучающегося (он же экз. Исполнителя), экземпляры Заказчика хранятся у Заказчика.

4. Размеры и порядок внесения платы за обучение

4.1. Размеры платы за обучение в ПРОФЦЕНТРЕ определяются Учредителем ПРОФЦЕНТРА ежегодно не позднее даты утверждения Правил приема в ПРОФЦЕНТР (01 сентября) текущего года, исходя из сметы затрат на учебный год, утверждаются приказом директора (заместителем директора) ПРОФЦЕНТРА и доводятся до сведения Заказчиков и Обучающихся. Однако, размер платы конкретного обучения формируется из результатов рыночных цен и сообразности момента когда данное обучение проходит.

4.2. Увеличение размера платы за обучение после заключения договора не допускается. Приказ о стоимости обучения размещается на официальном сайте ПРОФЦЕНТРА и на информационных стендах ПРОФЦЕНТРА.

4.3. Оплата обучения производится в установленных размерах в следующие сроки:

а) в течение 3-10 рабочих дней с момента заключения договора.

б) в соответствии с графиком платежей, включенным в договор.

4.4. Плата за обучение перечисляется безналичным путем на расчетный счет ПРОФЦЕНТРА.

4.5. Основанием для зачисления Слушателей в ПРОФЦЕНТР является наличие полной оплаты по договору и заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

4.6. Обучающиеся, завершающие обучение в ПРОФЦЕНТРЕ по соответствующим программам, допускаются к защите Аттестационной работы или Итоговому экзамену (прохождению итоговой аттестации) при условии оплаты обучения, произведенной в полном объеме.

5. Условия и порядок перерасчета платы за обучение

5.1. При расторжении договора об оказании платных образовательных услуг и отчислении обучающегося из ПРОФЦЕНТРА по любым основаниям, после начала обучения, оплата, внесенная за обучение, возвращается за вычетом фактически понесенных исполнителем расходов.

5.2. Возврат платы за обучение производится путем выдачи денежных средств Заказчику путем перечисления денежных средств на расчетный счет Заказчика на основании письменного заявления Заказчика, в течение 3-х (трех) рабочих дней, следующих за днем издания приказа об отчислении Обучающегося.

5.3. В случае, если Обучающийся является Заказчиком услуг по договору, заявление о возврате оплаты за обучение отражается в заявлении Обучающегося об отчислении. В указанном заявлении указывается способ возврата денежных средств (через кассу/на банковский счет). В случае, если возврат осуществляется на банковский счет, в заявлении должны быть указаны реквизиты банковского счета, на который производится перечисление.

5.4. В случае если Обучающийся не является Заказчиком услуг по договору, возврат оплаты за обучение производится на основании заявления Заказчика и приказа об отчислении Обучающегося. В указанном заявлении указываются

реквизиты банковского счета, на который производится возврата денежных средств.

7. Ответственность сторон при оказании платных образовательных услуг

7.1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом ПРОФЦЕНТРА.

7.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:

7.3.1. Безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором.

7.3.2. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:

7.5.1. Назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию образовательных услуг и (или) закончить оказание образовательных услуг.

7.5.2. Поручить оказать образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов.

7.5.3. Потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг.

7.5.4. Расторгнуть договор.

7.6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

7.7. Договор на оказание платных образовательных услуг, может быть расторгнут в одностороннем порядке НОЧУ «ОДПО «ПРОФЦЕНТР» по основаниям, предусмотренным действующим законодательством, а также:

- в случае просрочки оплаты стоимости платных услуг;

- в случае, если надлежащее исполнение обязательств по оказанию платных образовательных услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) обучающегося;

- в случае установления нарушения порядка приема в образовательную организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в образовательную организацию.